

**DESARROLLO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL
EN LA EMPRESA DECORCERAMICA S.A.**

HITAYOSARA VIVAS RIVEROS

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE INGENIERIA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE PRODUCCION
PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SANTIAGO DE CALI
2006

**DESARROLLO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL
EN LA EMPRESA DECORCERAMICA S.A.**

HITAYOSARA VIVAS RIVEROS

Pasantía para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director
JOSE HARVEY JARAMILLO
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE INGENIERIA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE PRODUCCION
PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SANTIAGO DE CALI
2006

Nota de aceptación:

Trabajo aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad Autónoma de Occidente para optar al título de Ingeniero Industrial.

Ing. JOSE HARVEY JARAMILLO

Director

Santiago de Cali, 12 de Junio de 2006

CONTENIDO

	Pág.
GLOSARIO	10
RESUMEN	12
INTRODUCCION	13
1. JUSTIFICACIÓN	14
2. OBJETIVOS	15
2.1 OBJETIVO GENERAL	15
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	15
3. ANTECEDENTES	16
4. RESPONSABILIDADES	18
4.1 GERENCIA	18
4.2 COLABORADORES	18
5. INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA	20
5.1 DATOS DE IDENTIFICACION	20
5.2 ACTIVIDAD ECONOMICA	20
5.3 RESEÑA HISTORICA	20
5.4 MISION	21
5.5 VISION	21
5.6 NUMERO DE COLABORADORES	21
5.7 JORNADA LABORAL	22
5.8 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	22

5.9 MATERIAL PRIMA	22
6. POLITICA DE SALUD OCUPACIONAL	24
6.1 FUNCIONES DE LA GERENCIA	26
6.2 FUNCIONES DE LOS COLABORADORES	26
6.3 CONDICIONES DE SEGURIDAD	26
6.4 DIVULGACION	27
7. RECURSOS	28
7.1 COORDINACION DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	28
7.2 RECURSOS HUMANOS	28
7.3 RECURSOS FINANCIEROS	28
7.4 RECURSOS TECNOLOGICOS	28
7.4.1. Hardware	28
7.4.2. Equipo de Medición Ambiental	29
7.4.3. Equipo de Primeros Auxilios	29
8. PANORAMA DE FACTORES DE RIESGOS	30
8.1 METODOLOGIA	30
8.2 MARCO TEORICO	30
8.2.1. Variable de la Herramienta de Richard Pickers	31
8.3 CLASIFICACION DE LOS FACTORES DE RIESGOS PRESENTES EN DECORCERAMICA	33
8.3.1. Riesgos Físicos	33
8.3.2. Riesgos Químicos	33
8.3.3. Riesgos Biológicos	33

8.3.4. Riesgos Psicosocial	34
8.3.5. Riesgos Ergonómicos	34
8.3.6. Riesgos de Seguridad	34
8.3.7. Riesgos Públicos	35
8.3.8. Riesgos Físico – Químicos	35
8.4 DIAGNOSTICO DE LAS CONDICIONES DE SALUD	36
9. DESARROLLO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	37
9.1 SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO	37
9.1.1. Objetivos	37
9.1.2. Recursos	37
9.1.3. Actividades a Desarrollar	37
9.1.3.1. Vigilancia Epidemiológica Ocupacional	38
9.2 SUBPROGRAMA DE HIGIENE INDUSTRIAL	38
9.2.1. Objetivos	38
9.2.2. Recursos	38
9.2.3. Actividades a Desarrollar	39
9.3 SUBPROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	39
9.3.1. Objetivos	39
9.3.2. Recursos	39
9.3.3. Actividades a Desarrollar	39
10. COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL - COPASO	41
11. MEDICION Y AJUSTE DEL PLAN	42

11.1 APLICACIÓN DE INDICADORES ANSI – Z.16-1. DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	42
11.1.1. Índice de Frecuencia (IF)	42
11.1.2. Índice de Severidad (IS)	42
11.1.3. Índice de Lesión Incapacitante (ILI)	43
11.1.4. Tasa de Incidencia	43
11.2 INDICADORES DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (O.I.T) PARA VALORACION DEL AUSENTISMO	43
12. CONCLUSIONES	44
13. RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFIA	46
ANEXOS	47

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Numero de colaboradores en Cali	21
Tabla 2. Escala de valores de la variable Consecuencia	31
Tabla 3. Escala de valores de la variable Exposición	32
Tabla 4. Escala de valores de la variable Probabilidad	32
Tabla 5. Escala de valores del Grado de Probabilidad	33

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Estructura organizacional	47
Anexo B. Botiquín de primeros auxilios	48
Anexo C. Diagnostico de las condiciones de trabajo	49
Anexo D. Historia clínica ocupacional	55
Anexo E. Exámenes clínicos y paraclínicos requeridos	58
Anexo F. Formatos del comité paritario	59
Anexo G. Cronograma de actividades del programa de salud ocupacional	64

GLOSARIO

ACCIDENTE DE TRABAJO: es un suceso repentino que sobreviene por causa o por acción del trabajo y que produce en el trabajador daños a la salud (una lesión orgánica, perturbación funcional, invalidez o la muerte).

ADMINISTRADORA DE RIESGOS PROFESIONALES (ARP): son las entidades encargadas de organizar la afiliación, el recaudo de las cotizaciones, el pago de las prestaciones económicas, la venta de los servicios adicionales de salud ocupacional y la prestación del servicio médico efectivo a través de las entidades promotoras de salud. En relación con los accidentes de trabajo están obligadas a vigilar y controlar la aplicación de las normas, garantizar la prestación de los servicios de salud y reconocer las prestaciones económicas que tuvieron lugar. Toda entidad administradora de riesgos profesionales está obligada a realizar actividades de prevención de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales, en las empresas afiliadas. Para este efecto deberá contar con una organización idónea estable, propia o contratada.

AGENTE CONTAMINANTE: son agentes de naturaleza física, química o biológica que estando presente en el ambiente laboral, puede provocar, en función de las características de exposición al mismo, efectos nocivos en la salud de los trabajadores^[1].

AMBIENTE DE TRABAJO: es el conjunto de condiciones que rodean a la persona y que directa e indirectamente influyen en su estado de salud y en su vida laboral.

ENFERMEDAD PROFESIONAL: es el daño a la salud que se adquiere por la exposición a uno o varios factores de riesgo presentes en el ambiente de trabajo.

FACTORES DE RIESGO: es la existencia de elementos, fenómenos, ambiente y acciones humanas que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños materiales y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control del elemento agresivo.

INCIDENTE DE TRABAJO: son los eventos anormales que se presentan en una actividad laboral y que conllevan un riesgo potencial de lesiones o daños

^[1] Glosario de términos del sector de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social. [en línea]. España: Mutua Egara, 2004. [Consultado 6 de Abril, 2006]. Disponible en Internet: www.mutuaegara.es

materiales^[2].

PELIGRO: es una fuente o situación con potencial de daño en términos de lesión o enfermedad, daño a la propiedad, al ambiente de trabajo o una combinación de estos.

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL: el programa de salud ocupacional es la planeación, organización, ejecución y evaluación de una serie de actividades de Medicina Preventiva, Medicina del Trabajo, Higiene y Seguridad Industrial, tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria.

RIESGO: se denomina como la probabilidad de que un objeto, materia, sustancia o fenómeno pueda potencialmente, desencadenar alguna perturbación en la salud o integridad física del trabajador, como también en los materiales y equipos^[3].

^[2] SURATEP, Administradora de Riesgos Profesionales. Glosario. [en línea]. Medellín: Suratep, 2004. [Consultado 7 de Abril, 2006]. Disponible en Internet: www.suratep.com.co

^[3] QUIJANO PONCE DE LEON, Andrés. Glosario de salud ocupacional. [en línea]. Bogotá, D.C.: Monografías, 1997. [Consultado 18 de Febrero, 2006]. Disponible en Internet: www.monografias.com

RESUMEN

Decorceramica S.A. en su interés de llegar a ser una de las principales empresas en el mercado de la cerámica y sabiendo que para conseguir esto uno de los principales factores con los que debe contar es con un buen ambiente de trabajo, nació la idea de afianzar mas el clima laboral en el cual se desempeñan los colaboradores desarrollando e implementando un Programa de Salud Ocupacional el cual les brinde seguridad, protección y atención a la hora de realizar su trabajo.

En el desarrollo del programa de salud ocupacional se detectan algunos factores de riesgos los cuales atentan contra la productividad laboral o conformidad de los colaboradores, motivo por el cual se desarrollan subprogramas los cuales tienen como objetivo identificar y controlar los riesgos, como también la promoción, prevención y control de la salud de los mismos. Para la ejecución de estos subprogramas se cuenta con la participación del Comité Paritario de Salud Ocupacional que tiene la empresa y además con el Cronograma de Actividades el cual describe las actividades tendientes a ejecutarse con sus respectivas fechas y responsables, permitiendo así dar cumplimiento al desempeño del Programa de salud Ocupacional.

INTRODUCCIÓN

Durante gran parte de la historia de la humanidad, el hombre se ha preocupado por buscar mecanismos que lo ayuden a eliminar los diversos riesgos que se presentan en las actividades laborales, es por eso que a partir de la Revolución Industrial y de los avances Tecnológicos se preocupó cada día mas por abolir cada uno de los factores de riesgos que se presentaban debido a la poca reglamentación que existía en esos tiempos.

Las principales preocupaciones de las empresas son los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, los cuales son eventos que interfieren en el desarrollo normal de la actividad empresarial, incidiendo negativamente en su productividad y por consiguiente amenazando su solidez y permanencia en el mercado, conllevando además graves implicaciones en el ámbito laboral, familiar y social^[4].

Por tal razón nace la inquietud de elaborar un PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL al interior de **DECORCERAMICA S.A.** que tenga como objetivo mantener y mejorar la salud de los colaboradores.

^[4] ZUÑIGA CASTAÑEDA, Geovanny. Conceptos básicos en salud ocupacional y sistema general de riesgos profesionales en Colombia. [en línea]. Bogotá, D.C.: Gestipolis, 2004. [Consultado 14 de Febrero de 2006]. Disponible en Internet: www.gestipolis.com

1. JUSTIFICACIÓN

Para Decorceramica S.A. una de las más altas responsabilidades es buscar medidas para mantener y mejorar los niveles de eficiencia en las operaciones de la empresa y brindar seguridad a los trabajadores en su medio laboral, con ello garantizará la disminución de los accidentes de trabajo, buscando siempre ser una de las empresas más competitivas del mercado.

Con la implementación del Programa de Salud Ocupacional, la empresa brindará a sus colaboradores bienestar físico, mental y social en sus puestos de trabajo, lo que conllevará a beneficios como:

- Disminuir la probabilidad de que ocurran accidentes en los puestos de trabajo.
- Mejorar la calidad del ambiente laboral.
- Lograr mayor satisfacción en el personal.
- Mejorar también la productividad y la calidad de los productos y servicios.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un Programa de Salud Ocupacional en la empresa Decorceramica S.A.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar las condiciones de trabajo y de salud que se presentan al interior de la empresa elaborando el Panorama de Factores de Riesgo, con el fin de poner en prácticas medidas de control.
- Desarrollar los subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo, Higiene y Seguridad Industrial y el Comité Paritario para prevenir y controlar la salud de los colaboradores.
- Educar a los directivos y a los colaboradores para obtener su participación activa en todas las fases del programa.
- Desarrollar el Cronograma de Actividades del Programa de Salud Ocupacional de la Empresa.

3. ANTECEDENTES

MARCO LEGAL

Todas las empresas, independientemente de su tamaño o actividad, deben contar con un PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL, no solo porque proteger la salud de los trabajadores ES UN DEBER MORAL, sino también, porque constituye UNA OBLIGACION LEGAL señalada por varias normas jurídicas de absoluto cumplimiento.

A continuación se describen los principales Decretos y Resoluciones que reglamentan la Salud Ocupacional en Colombia:

- **Ley 9a. De 1979**, es la Ley marco de la Salud Ocupacional en Colombia, por la cual se dictan medidas sanitarias.
- **Resolución 2400 de 1979**, conocida como el "Estatuto General de Seguridad", establece el reglamento general de Seguridad e Higiene Industrial.
- **Decreto 614 de 1984**, que crea las bases para la organización y administración de la Salud Ocupacional.
- **Resolución 2013 de 1986**, que establece la creación y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en las empresas (Comité Paritario de Salud Ocupacional).
- **Decreto 1295 de 1994**, que establece la afiliación de los funcionarios a una entidad Aseguradora en Riesgos Profesionales (ARP).
- **Decreto 1772 de 1994**, por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales.
- **Decreto 1832 de 1994**, por el cual se adopta la Tabla de Enfermedades Profesionales.
- **Decreto 1834 de 1994**, por el cual se reglamenta el funcionamiento del Consejo Nacional de Riesgos Profesionales.
- **Resolución 1016 de 1989**, que establece la obligatoriedad legal y el funcionamiento de los Programas de Salud Ocupacional en las empresas.

El programa de Salud Ocupacional de conformidad con la presente Resolución estará constituido por los siguientes subprogramas:

- Subprograma de Medicina Preventiva y Del Trabajo
- Subprograma de Higiene Industrial
- Subprograma de Seguridad Industrial
- Comité Paritario de Salud Ocupacional

4. RESPONSABILIDADES

4.1 GERENCIA

- Suscribir una Política Corporativa de Salud Ocupacional.
- Prevenir todo riesgo que pueda causar accidentes de trabajo o enfermedades profesionales.
- Hacer cumplir las normas y procedimientos para la ejecución segura de los trabajos.
- Adelantar programas de Medicina del Trabajo, Higiene y Seguridad Industrial acordes con los factores de riesgo presentes en los lugares de trabajo.
- Adelantar programas de capacitación en Salud Ocupacional dirigidos a todos y cada uno de los niveles de DECORCERAMICA S.A.
- Exigir a los contratistas el cumplimiento de las normas de seguridad social para sus trabajadores, los cuales deberán tener afiliación vigente a una EPS, ARP y a un fondo de Pensiones.
- Exigir a los contratistas el estricto cumplimiento de las normas de Salud Ocupacional en el desarrollo de sus labores, cuando estas sean desarrolladas en instalaciones de DECORCERAMICA S.A.

4.2 COLABORADORES

- Colaborar y velar por el cumplimiento de las obligaciones contraídas por DECORCERAMICA S.A. con respecto a las normas de Salud Ocupacional.
- Suministrar información clara, veraz, y completa sobre su estado de salud.
- Conocer y cumplir las normas, reglamentos e instrucciones que contiene el Programa de Salud Ocupacional de DECORCERAMICA S.A.

- Participar en la prevención de los Riesgos Profesionales a través del Comité Paritario de Salud Ocupacional, el grupo de respuesta de Primera Línea o cualquier otro mecanismo que DECORCERAMICA S.A. adopte.
- Informar la ocurrencia de los accidentes de trabajo tan pronto como sucedan.
- Utilizar adecuadamente y dar el mantenimiento requerido a los elementos de protección personal suministrados por la empresa.
- Quienes llegaren a pensionarse por invalidez ocasionada por riesgo profesional, estarán en la obligación de mantener actualizada la información sobre su domicilio, teléfono, y demás datos que sirvan para efectuar las visitas de reconocimiento. Adicionalmente, deberán mantener informada a la administradora de riesgos profesionales correspondiente, del momento en el cual se modifique(n) o desaparezca(n) la(s) causa(s) por la(s) cual(es) le(s) fue otorgada la pensión.
- Acatar y cumplir en todas las acciones del trabajo, todas las disposiciones que contiene el reglamento de Higiene y Seguridad Industrial de DECORCERAMICA S.A.

5. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

5.1 DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Razón Social	DECORCERAMICA S.A.
NIT	800.165.377 – 1
Dirección	CALLE 66 # 1N-20
Teléfono	449 55 55
A.R.P.	COLMENA
Representante Legal	AURELIO GRINBERG AVRAM

5.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA

Importación y venta de acabados para la construcción.

5.3 RESEÑA HISTÓRICA

Decorceramica S.A. fue fundada el 04 de mayo de 1992 por el señor Aurelio Grinberg Avram en sociedad con sus hijos.

Abrió operaciones con una sala de exhibición y ventas en el sector de Versalles en Cali, en la avenida 4 norte.

Decorceramica S.A. obtuvo para Colombia y Suramérica la distribución de los más destacados fabricantes de pisos enchapes, porcelana sanitaria, grifería, accesorios para baño, muebles para baño y lavaplatos.

Entre estos fabricantes resaltamos a Porcelanosa y Salgar de España, Kohler de Estados Unidos, Gatttoni de Italia, reconocidos por los expertos como los mejores fabricantes del mundo de productos para acabados y decoración de ambientes. Todos estos productos, ceñidos a las normas europeas de calidad.

Al mismo tiempo **Decorceramica S.A.** estableció una organización administrativa, logística y financiera apropiada, y creó su propio canal de ventas con una estructura física suficiente para mantener los inventarios exigidos por el mercado.

En un inicio **Decorceramica S.A.** comercializó sus productos a través de vendedores de sala y su propia fuerza externa de ventas en Cali, Medellín, Bogotá y Barranquilla.

Adicionalmente, creó su red externa en ciudades más pequeñas, y su red de distribución en Pereira, Buga, Tulúa, Bucaramanga, Montería, Popayán y Pasto.

Actualmente **Decorceramica S.A.** cuenta con tres canales de ventas; Centros de Remodelación, con once sedes ubicadas en Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Armenia; Corporativo, que tiene un cubrimiento nacional para grandes clientes; y Red Asociativa de Ventas, que cuenta con más de 100 distribuidores a nivel nacional.

5.4 MISIÓN

Estamos comprometidos en hacer realidad los sueños de nuestros clientes en la creación de ambientes para pisos, baños y cocinas generando valor al identificar las mejores oportunidades de producto de calidad en el mundo, con servicio, reconocimiento de marca, logística efectiva y un formato de distribución diseñado para facilitarle la compra a nuestro cliente, logrando así los beneficios esperados por los colaboradores.

5.5 VISIÓN

Estamos decididos a ser en el 2009, una de las 3 primeras empresas en comercialización de pisos, baños y cocinas, por la participación en el mercado, reconocimiento de marca, distribución, variedad de productos y eficiencia de los procesos, nos distinguiremos por la excelencia de nuestra gente y la preferencia de los clientes.

5.6 NÚMERO DE COLABORADORES EN CALI

Tabla 1. Número de colaboradores en Cali

Área	Hombres	Mujeres	Subtotal
Administrativa	10	17	27
Logística	2	8	10
Operativa Bodega	20	0	20
Comercial	10	19	29
TOTAL	42	44	86

5.7 JORNADA LABORAL

Área Administrativa	Lunes a Viernes de 7:30am a 12:30m y de 1:30pm a 6:00pm
Área Logística	
Primer turno	Lunes a Viernes de 6:30am a 12:30m y de 1:30pm a 4:00pm Sábado de 7:30am a 12:00m
Segundo Turno	Lunes a Viernes de 8:00am a 1:00pm y de 2:00pm a 5:30pm Sábado de 8:00am a 12:30m
Tercer Turno	Lunes a Viernes de 1:00pm a 7:00pm y de 7:30 a 10:00pm Sábado de 12:00m a 4:00pm
Área Operativa Bodega	Lunes a Viernes de 7:00am a 12:30m y de 1:30pm a 4:00pm Sábado de 8:00am a 1:00pm
Área Comercial	Lunes a Viernes de 8:00am a 12:00m y de 1:30pm a 6:00pm Sábado 10:00am a 1:00pm

5.8 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

(Ver Anexo A)

5.9 MATERIA PRIMA

Objetos de oficinas tales como:

- Equipos de computación
- Papelería
- Perforadoras, Cocedoras y sacaganchos
- Lápices y lapiceros
- Impresoras y fotocopidora

Se encuentran elementos de aseo como:

- Jabones líquidos y en polvo
- Hipoclorito

En bodega se encuentran objetos como:

- Montacargas
- Bascula

6. POLÍTICA DE SALUD OCUPACIONAL

La gerencia de **DECORCERAMICA S.A.** se compromete con todos sus asociados (Internos y Externos) a fomentar un ambiente saludable de trabajo cumpliendo con la normatividad vigente de nuestro país. El objetivo más importante es garantizar procesos seguros para fomentar la prevención de accidentes y enfermedades.

Esta política debe aplicarla todo el equipo de trabajo de **DECORCERAMICA S.A.**, los visitantes y todo el personal contratista. El compromiso de la seguridad se convertirá en nuestra filosofía de trabajo y estilo de vida y el cumplimiento de esta política es de carácter obligatorio y podrá ser considerado como condición de empleo.

Así, para adelantar con eficiencia y eficacia de los objetivos trazados y cumplir las metas de acuerdo con las prioridades identificadas en la prevención de los riesgos profesionales, **DECORCERAMICA S.A.** se compromete a:

- Asignar los recursos humanos, financieros, tecnológicos y físicos que sean necesarios.
- Conformar el Comité Paritario de Salud Ocupacional y/o Vigía Ocupacional apoyando su funcionamiento de acuerdo con lo estipulado en la legislación colombiana.
- Proporcionar el tiempo requerido para que el colaborador participe de eventos educativos de Salud Ocupacional programados por la entidad.
- De igual manera, cada Líder de área es responsable de liderar y coordinar las acciones de prevención y control de los factores de riesgo que ocasionan el accidente de trabajo y la enfermedad profesional.
- Todos los colaboradores de **DECORCERAMICA S.A.** sin excepciones, deben incorporar al desempeño de sus actividades laborales, procedimientos e instrucciones impartidas por el área de Salud Ocupacional con el fin de prevenir los riesgos profesionales.

Con esta política **DECORCERAMICA S.A.** no solo se acoge a lo establecido por la legislación vigente en materia de salud ocupacional sino que ayuda a mejorar la

calidad de vida laboral, lo cual exige además de la intervención técnico - administrativa, la responsabilidad de todos los colaboradores quienes deben asumir el cuidado de su salud, reportar a la empresa sobre condiciones inseguras, recibir capacitación sistemática, trabajar de forma segura y que los Líderes de División de cada sucursal controlen oportunamente los factores de riesgo.

AURELIO GRINBERG
PRESIDENTE

6.1 FUNCIONES DE LA GERENCIA

- Establecer y asumir las políticas de las actividades de Salud Ocupacional.
- Asignar responsabilidades.
- Tomar decisiones y ocupar un lugar de liderazgo frente al Programa de Salud Ocupacional.
- Vigilar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de Salud Ocupacional.
- Determinar y asignar un presupuesto para el desarrollo del Programa de Salud Ocupacional.

6.2 FUNCIONES DE LOS COLABORADORES

- Procurar el cuidado integral de su salud.
- Cumplir con las normas y procedimientos de Salud Ocupacional establecidas por la empresa.
- Informar a sus superiores o al área de Gestión Humana y Calidad, sobre cualquier circunstancia que pudiera provocar un accidente y presentar sugerencias sobre el Programa.
- Colaborar con las directivas y con el Comité Paritario de Salud Ocupacional en las actividades a desarrollar.
- Participar activamente en el desarrollo del Programa Salud Ocupacional.

6.3 CONDICIONES DE SEGURIDAD

La Gerencia de DECORCERAMICA S.A. asignará anualmente un presupuesto acorde con su dimensión y actividad económica, dando soporte financiero a las actividades de Salud Ocupacional. El diseño, implantación e implementación del Programa de Salud Ocupacional, serán responsabilidad directa de DECORCERAMICA S.A.

No obstante, el desarrollo de las actividades de prevención y control de los factores de riesgo ocupacional presentes en los sitios de trabajo, compete a todos y cada uno de los niveles de la línea jerárquica.

La supervisión para el cumplimiento del Programa de Salud Ocupacional en cada área y/o actividad, está asignada en forma particular al respectivo jefe, en tanto que los colaboradores serán responsables de su salud a través del auto cuidado.

El Comité Paritario de Salud Ocupacional en cumplimiento con lo establecido por el Decreto 2013 de 1.986, se constituirá en instancia de promoción y vigilancia del cumplimiento de la normas de Salud Ocupacional y del respectivo programa.

6.4 DIVULGACIÓN

Cada trabajador al ser contratado por DECORCERAMICA S.A. recibirá un ejemplar de la presente Política, y firmará documento que confirme que recibe y conoce el contenido. Este trámite será responsabilidad de la Coordinación Operativa.

7. RECURSOS

7.1 COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

La coordinación del Programa de Salud Ocupacional de **DECORCERAMICA S.A.** estará bajo la dirección del área de Gestión Humana.

7.2 RECURSOS HUMANOS

Los recursos humanos deben garantizar el cumplimiento estricto de la programación de las actividades que se realizarán dentro del Programa de Salud Ocupacional con la ayuda de los miembros del Comité Paritario.

7.3 RECURSOS FINANCIEROS

El Programa de Salud Ocupacional de DECORCERAMICA S.A. tendrá una asignación de presupuesto anual acorde con la capacidad de la Empresa, la significancia de los Factores de Riesgo Ocupacional a intervenir y el cronograma de trabajo a desarrollar en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.

7.4 RECURSOS TECNOLÓGICOS

DECORCERAMICA S.A. cuenta desde ya con el equipamiento mínimamente requerido para gestionar y administrar con eficiencia y eficacia los Factores de Riesgo Ocupacional. Es así como la Coordinación Operativa, cuenta con el equipo de computación y comunicación básica suficiente. Una vez se desarrollen actividades de Primera respuesta se obtendrán los requeridos para atender los Primeros Auxilios durante las Emergencias.

7.4.1. Hardware. El departamento de Salud Ocupacional de la empresa DECORCERAMICA S.A., tiene a su disposición un equipo de cómputo, conexión en red Permanente para el desempeño de las funciones propias de este departamento.

7.4.2. Equipo de Medición Ambiental. La empresa no cuenta con equipos de mediciones ambientales; para realizarlas se buscará la colaboración de la A.R.P. se realizaría un contrato temporal con un asesor externo, especializado en el procedimiento requerido.

7.4.3. Equipo de Primeros Auxilios. La empresa maneja para sus diferentes accidentes leves un botiquín con el siguiente contenido:

- **Material Antiséptico:** Alcohol, Agua oxigenada, Soluciones yodadas (Isodine espuma - solución).
- **Material de curación:** Gasa estéril en paquetes individuales, Vendas elásticas, Aplicadores, Esparadrapo, Curas y Solución salina.
- **Instrumental:** Tijeras, Linterna, Termómetro, Guantes en varias tallas, Jabón, Toalla.

Se llenará un formato de inspección de esta actividad para llevar un control y realizar en su debido momento la solicitud de la reposición de los elementos del botiquín. (Ver anexo B)

8. PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO (PDFR)

(Ver anexo C)

8.1 METODOLOGÍA

Para la elaboración del Panorama de Factores de Riesgos se recogió información por medio de visitas a los diversos puestos de trabajo permitiendo:

- Clasificar los factores de riesgos según el área de trabajo de cada persona.
- Identificar los efectos posibles que pueden incurrir en la salud de los empleados y activos de la empresa.
- Según el tipo de riesgo que se presenta se da recomendaciones a nivel de salud o a nivel técnicos (herramientas, equipos, utensilios, etc.)

8.2 MARCO TEÓRICO

Es un conjunto de elementos en interacción, que actúan recíprocamente en pos de un fin común. Dichos elementos constituyen un sistema en el cual se destacan cuatro elementos básicos:

- Los Individuos (Fuerza De Trabajo)
- Las Tareas Que Se Ejecutan (Operaciones)
- Los Materiales (Medios Tecnológicos, Materias Primas, Etc.)
- El Ambiente De Trabajo.

Este enfoque permite un abordaje multicasual de las consecuencias atribuibles a las condiciones de trabajo adversas y amplía las acciones que se van a desarrollar en forma integral. De ahí la necesidad de contar con una herramienta dinámica como el Panorama de Factores de Riesgo, donde se plasmen todos los problemas encontrados.

Además debe estar de acuerdo con el tipo de proceso, oficios, materia prima, máquinas, equipos y con la organización y división del trabajo.

Lograr el análisis global del ambiente de trabajo realizando actividades conjuntas por parte de las áreas de medicina, higiene, seguridad y otras disciplinas relacionadas con Salud Ocupacional.

El Panorama debe ser sistemático y actualizable para permitir una continúa puesta al día y no constituirse como actividad puntual, sino por el contrario, como una forma de orientación adecuada de las actividades preventivas posteriores, evaluar las consecuencias y/o los efectos más probables proponiendo soluciones razonables e Implementando Programas de Prevención en función de prioridades para luego hacer un análisis periódico de los riesgos mediante la implantación de sistemas de vigilancia.

Una vez identificados los factores de riesgo, se hace necesario valorarlos con el fin de obtener un dato objetivo que permita desarrollar las acciones en un orden prioritario encaminado a darle solución.

8.2.1. Variable de la Herramienta de Richard Pickers. Son las variables: Consecuencia, Exposición y Probabilidad, las cuales generan una calificación “cuali-cuantitativa” que refleja el Grado de Peligrosidad de cada uno de los Factores de Riesgo Ocupacional.

- **Variable Consecuencia (C)**

Valoración de daños posibles debidos a un accidente determinado o a una enfermedad profesional.

Tabla 2: Escala de valores de la variable Consecuencia

VALOR	INTERPRETACION
10	Numerosos muertos y/o grandes daños
6	Lesiones incapacitantes permanentes y/o daños
4	Lesiones con incapacidades no permanentes y/o daños
1	Contusiones pequeñas, heridas, golpes y/o daños

Los límites de esta variable pueden estar determinados por:

- Daños a las personas (corto y largo plazo)
- Daños a la propiedad (máquinas, equipos e instalaciones)
- Los costos (que implican el tiempo perdido, el reemplazo del personal, los días del personal afectado)

- **Variable Exposición (E)**

Se define como la frecuencia con que las personas o la estructura entran en contacto con el factor de riesgo.

Tabla 3: Escala de valores de la variable Exposición

VALOR	INTERPRETACION
10	Ocorre continuamente o muchas veces al día
6	Frecuentemente o una vez al día
2	Ocasionalmente o una vez por semana
1	Remotamente posible

Esta variable se puede manejar con los trabajadores expuestos, reemplazándola con esta ecuación:

$$TE = \frac{\text{Trabajadores expuestos} \times (\% \text{ de Exposición})}{100}$$

- **Variable Probabilidad (P)**

De que se produzca el efecto (accidente y/o enfermedad) cuando se está expuesto al factor de riesgo y bajo ciertas condiciones técnicas de proceso.

Tabla 4: Escala de valores de la variable Probabilidad

VALOR	INTERPRETACION
10	Inminente (ocorre frecuentemente)
7	Muy posible
4	Remota pero posible (poco usual)
1	Extremadamente remota (ocorre rara vez)

- **Grado de Peligrosidad**

Es el producto de la multiplicación de las tres variables mencionadas con antelación:

Grado de Peligrosidad = Consecuencia * Exposición * Probabilidad

$$G P = C X E x P$$

Tabla 5: Escala de valores del Grado de Peligrosidad

VALOR DE LA MAGNITUD	CALIFICACION	INTERPRETACION
Muy Alto	> 400	Intervenir en el proceso
Alto	201 a 400	Corregir a corto plazo
Importante	71 a 200	Corregir a mediano plazo
Posible	20 a 70	Manténgase alerta

8.3 CLASIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGOS PRESENTES EN DECORCERAMICA S.A.

8.3.1. Riesgos Físicos. Son todos aquellos factores ambientales de naturaleza física que al ser percibidos por las personas pueden llegar a tener efectos nocivos según la intensidad, concentración y exposición.

- Temperaturas (Calor) - Bodega
- Iluminación
- Radiación no Ionizantes

8.3.2. Riesgos Químicos. Son los riesgos que abarcan todos aquellos elementos y sustancias que al entrar en contacto con el organismo por cualquier vía de ingreso pueden provocar intoxicación. Estos son:

- Partículas sólidas
- Líquido
- Gases y vapores

8.3.3. Riesgos Biológicos. Son aquellos que contienen microorganismos con el suficiente grado de virulencia y concentración que pueden producir enfermedades infecciosas, contagiosas y reacciones alérgicas en la actividad laboral. Estos microorganismos son:

- Bacterias
- Parásitos
- Hongos
- Virus

8.3.4. Riesgos Psicosocial. Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra parte, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, rendimiento y la satisfacción en el trabajo.

- Aislamiento
- Sobre carga laboral
- Relaciones jerárquicas

8.3.5. Riesgos Ergonómicos: Son los factores de riesgo que involucran objetos, puestos de trabajo, máquinas y equipos.

- Posturas y planos de trabajos inadecuados.
- Sobreesfuerzos físicos
- Sillas de trabajo y superficies de apoyo inadecuadas

8.3.6. Riesgos de Seguridad.

- Mecánico

Se encuentran básicamente en los puntos de operación (herramientas manuales, equipos y elementos a presión, puntos de operación, manipulación de materiales).

- Eléctricos

Son todos aquellos factores ambientales de naturaleza física que al ser percibidos por las personas pueden llegar a tener efectos nocivos según la intensidad, concentración y exposición. Estos pueden ser: Sistemas eléctricos, redes de distribución, empalmes e interruptores eléctricos.

- Locativos

Comprende aquellos riesgos que son generados por las instalaciones locativas como son edificaciones, paredes, pisos, ventanas, ausencia o inadecuada señalización, estructuras e instalaciones, sistemas de almacenamiento, falta de orden y aseo, distribución del área de trabajo. La exposición a estos riesgos pueden producir caídas, golpes, lesiones, daños a la propiedad, daños materiales.

- Saneamiento Básico Ambiental

Hace referencia básicamente al riesgo relacionado con el manejo de agua para el consumo humano; los servicios sanitarios; el manejo y disposición de residuos y basuras, el control de plagas, así como la manipulación, preparación, conservación, almacenamiento y suministro de alimentos y bebidas.

8.3.7. Riesgos Públicos.

- Atracos, Robos
- Atentados terroristas

7.3.8. Riesgos Físico – Químicos. Abarca todos aquellos objetos, elementos, sustancias, fuentes de calor o sistemas eléctricos que en ciertas circunstancias de inflamabilidad, combustibilidad, o defectos, respectivamente, pueden desencadenar incendios y explosiones que traen como consecuencia lesiones personales y daños materiales. Se clasifican en:

- Sustancias químicas
- Elementos combustibles (papel, madera, plástico)

8.4 DIAGNOSTICO DE LAS CONDICIONES DE SALUD

Historia Clínica Ocupacional (HCO)

El Diagnóstico de las condiciones de salud tiene como punto de partida el “levantamiento de las Historias Clínicas Ocupacionales”. En DECORCERAMICA S.A. ya se realizó esta importante actividad.

Para consolidar este aspecto, en lo sucesivo se agruparán en el “fólder” de “HCO” todos aquellos documentos relacionados con la evolución de la Salud del colaborador. En consideración a lo anterior, deben reposar en el fólder:

- Examen Médico Ocupacional de Ingreso.
- Evaluaciones Médico-Ocupacionales de Control y de Retiro.
- Incapacidades.
- Evaluaciones Médico-Laborales provenientes de la EPS y/o ARP.
- Evaluaciones Técnicas del Puesto de Trabajo.
- Actas de Entrega de Elementos de Protección Personal (EPP).
- Resultados de Exámenes Clínicos y Paraclínicos.

El propósito fundamental del Diagnóstico de Condiciones de Salud, es el de construir la plataforma sobre la cual se construirá la caracterización de la Salud en los centros de Trabajo que tiene DECORCERAMICA S.A.

Estos datos una vez se crucen con los arrojados por el Panorama de Factores de Riesgo, permitirán a la Gerencia, fijar el curso del Programa de Salud Ocupacional en los próximos cinco (5) años. Se anexa Modelo de Examen Medico Ocupacional implementado. (Ver anexo D)

Los exámenes paraclínicos se constituyen en “orientadores” del Médico Ocupacionalista, cuando éste interrelaciona los Factores de Riesgo Ocupacional con patologías que se presume tengan origen directo o “concausal” con la actividad laboral que desarrolla el colaborador. Por medio de este formato se relacionan los exámenes requeridos para cada cargo. (Ver anexo E)

9. DESARROLLO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

LOS SUBPROGRAMAS

En consideración a lo establecido por la Resolución 1016 en su Artículo 10°, numerales 1 a 16 y su Artículo 11°, numerales 1 al 23; es en la formulación de los Subprogramas desde donde se articulan los componentes básicos para medir la gestión desarrollada a través del Programa de Salud Ocupacional.

9.1 SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO

Desarrollar actividades tendientes a la promoción, prevención y control de la salud de los colaboradores de DECORCERAMICA, protegiéndolos de los factores de riesgo ocupacionales a través de la ubicación en un sitio de trabajo acorde con sus condiciones psico-fisiológicas y manteniéndolos en aptitud de producción laboral.

9.1.1. Objetivos.

- Afianzar las relaciones interpersonales entre los colaboradores y los jefes.
- Orientar por el mejoramiento y mantenimiento de las condiciones generales de salud y calidad de vida de los colaboradores.
- Ubicar al colaborador en el cargo acorde con sus condiciones psico-físicas.
- Educar a todo el personal en la forma de mantener su salud.
- Capacitación en factores de riesgo, sus efectos sobre la salud y la manera de corregirlos.
- Disminuir el ausentismo generado por la influenza.

9.1.2. Recursos. Para el desarrollo de las actividades de Medicina Preventiva y Del Trabajo la empresa cuenta con la persona encargada de Salud ocupacional, con el equipo de Botiquín de Primeros Auxilios y además realizará convenios con la EPS con la cual esta relacionada y con las entidades que prestan asesoría para Accidentes de trabajo.

9.1.3. Actividades a Desarrollar.

- Evaluaciones Médicas.
- Diagnostico de salud.

- Sistema de Vigilancia Epidemiológica Ocupacional.
- Actividades de capacitación con énfasis en Educación en Salud y Educación según factores de riesgos.
- Coordinar con entidades de salud.
- Realizar talleres y actividades lúdicas para reforzar el trabajo en equipo.
- Visitar los puestos de trabajos para seguimiento y control de los procesos.

9.1.3.1. Vigilancia Epidemiológica Ocupacional. La Vigilancia Epidemiológica se define como un sistema continuo de información estratégica que orienta las decisiones y las acciones para el control de Factores de Riesgo en el trabajo y en el logro de los objetivos del Programa de Salud Ocupacional. La Vigilancia epidemiológica debe hacerse en dos sentidos, tanto hacia el ambiente como hacia las personas.

El sistema de Vigilancia epidemiológica en Salud Ocupacional, determina el abordaje de la ocurrencia de la Enfermedad Profesional, de los accidentes de trabajo y el ausentismo por enfermedad común y otras causas.

9.2 SUBPROGRAMA DE HIGIENE INDUSTRIAL

Desarrollar actividades tendientes a la identificación, reconocimiento, evaluación y control de los factores y agentes ambientales que se encuentran en los puestos de trabajo de DECORCERAMICA S.A., que puedan causar enfermedad e ineficiencia entre los colaboradores.

9.2.1. Objetivos.

- Identificar, evaluar y controlar los agentes contaminantes y factores de riesgos del trabajo que afecten o puedan afectar la salud de los colaboradores.
- Determinar y aplicar las medidas para el control de riesgos de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo y verificar periódicamente su eficiencia.

9.2.2. Recursos. Para el desarrollo de las actividades de Higiene Industrial la empresa cuenta con la persona encargada de Salud Ocupacional y realizará convenios con personas, ya sea natural o jurídica con licencias para la prestación de Servicios de Salud Ocupacional.

9.2.3. Actividades a Desarrollar.

- Estudios preliminares de cada uno de los agentes contaminantes ambientales, de acuerdo al Panorama de Riesgos.
- En coordinación con ARP se realiza mediciones de ruido e iluminación.
- Estudios anuales de seguimiento a fin de conocer la predominación y evolución de los agentes contaminantes.

9.3 SUBPROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Comprender el conjunto de técnicas y actividades destinadas a la identificación, valoración y al control de las causas de los accidentes de trabajo.

9.3.1. Objetivos.

- Mantener un ambiente laboral seguro, mediante el control de las causas básicas que pueden causar daño a la integridad física del colaborador o a los recursos de la empresa.
- Identificar, valorar y controlar las causas básicas de los accidentes laborales.
- Implementar estándares de almacenamiento seguro.

8.3.2. Recursos. Para el desarrollo de las actividades de Seguridad Industrial la empresa cuenta con el Comité Paritario de Salud Ocupacional el cual es el encargado de realizar visitas de inspección de riesgos en cada una de las áreas, con la persona encargada de Salud Ocupacional y el Líder de Bodega, con asesorías de los funcionarios de la ARP con la cual se encuentra relacionada y con extintores contra incendios.

9.3.3. Actividades a Desarrollar.

- Inspecciones generales de los puestos y las áreas de trabajo.
- Implementar programas de orden y aseo con la coordinación de cada Líder de área.
- Ejecutar una adecuada distribución de extintores.
- Demarcación y señalización de áreas y puestos de trabajo.
- Investigación y análisis de accidentes e incidentes de trabajo.
- Controlar el funcionamiento y adaptabilidad de los elementos de protección personal suministrados a los colaboradores.

- Conformación de los grupos de apoyo – Brigadas de Emergencias, Grupo de apoyo de prevención, control y extinción de incendios.

10. COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL – COPASO

Es un grupo de personas conformado paritariamente por representantes de los colaboradores y de la administración de la empresa, de acuerdo con la reglamentación vigente (Art. 2 Resolución 2013 de 1.986). Debe funcionar como organismo de promoción y vigilancia del Programa de Salud Ocupacional.

Funciones

- Proponer a la administración de la empresa la adopción de medidas y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en los lugares y ambientes de trabajo.
- Proponer y participar en actividades de capacitación en Salud Ocupacional dirigidas a los colaboradores, superiores y directivos de la empresa.
- Colaborar con el análisis de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales e indicar las medidas correctivas.
- Servir de organismo de coordinación entre el empleador y los colaboradores en la solución de los problemas relativos a la Salud Ocupacional.
- Vigilar el desarrollo de las actividades que en materia de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial debe realizar la empresa de acuerdo con el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial y las normas vigentes; promover su divulgación y observancia.
- Las demás funciones que le señale la Resolución 2013 de 1986^[5].

Formatos para el Comité Paritario de Salud Ocupacional: (Ver anexo F)

- A. Modelo Acta de apertura de elecciones de los candidatos al Comité Paritario.
- B. Modelo Acta Constitución del Comité.
- C. Formato presentación de Actas de Reunión.

^[5] Compendio de las normas legales sobre salud ocupacional. Resolución 2013 de 1986. (S.I.): Arseg - Artículos de Seguridad S.A., 2003. 194 p.

11. MEDICION Y AJUSTE DEL PLAN

Para medir la eficiencia y la eficacia del Programa de Salud Ocupacional, DECORCERAMICA S.A. implementará los siguientes indicadores:

11.1 APLICACIÓN DE INDICADORES ANSI – Z.16-1., DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL.

Estos indicadores estadísticos son una técnica general y analítica que permite obtener conclusiones sobre la evolución de la accidentalidad y servir de base para conocer la gravedad e incidencia de estos.

Las estadísticas también proporcionan un panorama general, con el cual es posible apreciar las condiciones reales de seguridad y evaluar los resultados de los métodos empleados; con el objeto de tener medidas comparativas para facilitar la revisión del desempeño del programa. Los índices utilizados son:

11.1.1. Índice de Frecuencia (IF). Es la relación entre el número de accidentes de trabajo registrados durante el último año y el total de las horas hombre trabajadas (hHw) en el año.

$$IF = \frac{\text{No. Total accidentes en el año}}{\text{No. Hr hombre trabajadas año}} \times K$$

11.1.2. Índice de Severidad (IS). Es la relación entre el número de días perdidos y cargados por los accidentes de trabajo durante el último año.

$$IS = \frac{\text{No. días perdidos} \times \text{días cargados al ANSI}}{\text{No. Hr hombre trabajadas año}} \times K$$

Días cargados corresponde a los días equivalentes según porcentajes de pérdida de capacidad laboral.

11.1.3. Índice de Lesión Incapacitante (ILI). Es la relación entre el Índice de Frecuencia y el Índice de Severidad. Es un valor adimensional cuya importancia radica en que permite la comparación entre diferentes secciones de la misma empresa.

$$ILI = \frac{\text{Índice de frecuencia (IF)} \times \text{Índice de Severidad (IS)}}{1000}$$

11.1.4. Tasa de Incidencia. Es el número de accidentes y/o incidentes que suceden dentro de un periodo de tiempo con relación al número de trabajadores expuestos al riesgo durante ese periodo.

$$TI = \frac{\text{No. Accidentes} + \text{Incidentes}}{\text{No. Total trabajadores expuesto}} \times (K)$$

11.2 INDICADORES DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (O.T.I) PARA VALORACION DEL AUSENTISMO.

Es el más representativo de todos los índices pues muestra que del 100% del tiempo programado, cuanto se dejó de laborar y así se ha establecido el siguiente parámetro:

Ausentismo < 3%	Satisfactorio
Ausentismo entre 3% y 6%	Aceptable
Ausentismo > 6%	Preocupante

La formula de conseguir este indicador es:

$$\% \text{ AUSENTISMO} = \frac{\text{Días de ausentismo}}{\text{Total de días trabajados}} \times 100$$

12. CONCLUSIONES

- Por medio de la realización del proyecto “Programa de Salud Ocupacional en la empresa DECORCERAMICA S.A.”, se logro sensibilizar tanto a los colaboradores como los directivos sobre el bienestar físico, mental y social de estos en sus puestos de trabajo, lo que conllevó a beneficios como mejor calidad del ambiente laboral y aumento de la satisfacción del personal.
- Con la realización del Panorama de Factores de Riesgos se consiguió información necesaria sobre las condiciones de trabajo a los cuales están expuestos los colaboradores y a concientizarlos por medio de capacitaciones de que los riesgos existen pero con un buen manejo se pueden tener control sobre estos.
- Se realizaron talleres y actividades lúdicas con el fin de afianzar las relaciones interpersonales entre los colaboradores y los directivos y obtener mayor participación de parte de estos últimos en las fases del programa.
- Se realizó el Cronograma de Actividades del Programa de Salud Ocupacional para si dar cumplimiento a las actividades propuestas en los subprogramas de Medicina Preventiva y Del trabajo, Seguridad e Higiene Industrial y el Comité Paritario, con el objetivo de que se cumplan a cabalidad las fechas programadas para el control y prevención de la salud de los colaboradores.

13. RECOMENDACIONES

- Para la próxima actualización del Programa de Salud Ocupacional la empresa trabaje con la Guía Técnica Colombiana GTC – 45 para la elaboración del Diagnostico de las Condiciones de Trabajo o Panorama de Factores de Riesgos.
- Continuar con las actividades a desarrollar en el Cronograma de Actividades con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos en el Programa de Salud Ocupacional y si es necesario realizar las mejoras.
- Los directivos tengan más participación en las actividades propuestas en el Programa de Salud Ocupacional en cuanto a talleres y actividades lúdicas, con el objetivo de dar ejemplo a los colaboradores y obtener mejores resultados en este.

BIBLIOGRAFIA

Compendio de las normas legales sobre salud ocupacional. Resolución 2013 de 1986. (S.I.): Arseg - Artículos de Seguridad S.A., 2003. 802 p.

Glosario de términos del sector de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social. [en línea]. España: Mutua Egara, 2004. [Consultado 6 de Abril, 2006]. Disponible en Internet: www.mutuaegara.es

QUIJANO PONCE DE LEON, Andrés. Glosario de salud ocupacional. [en línea]. Bogotá, D.C.: Monografías, 1997. [Consultado 18 de Febrero, 2006]. Disponible en Internet: www.monografias.com

QUIJANO PONCE DE LEON, Andrés. Marco referencia de la salud ocupacional de las empresas en Colombia. [en línea]. Bogotá, D.C.: Gestipolis, 2001. [Consultado 24 de Marzo, 2006]. Disponible en Internet: www.gestipolis.com

RODELLAR LISA, Adolfo. Seguridad e higiene en el trabajo. México D.F.: Alfaomega, 1999. 196 p.

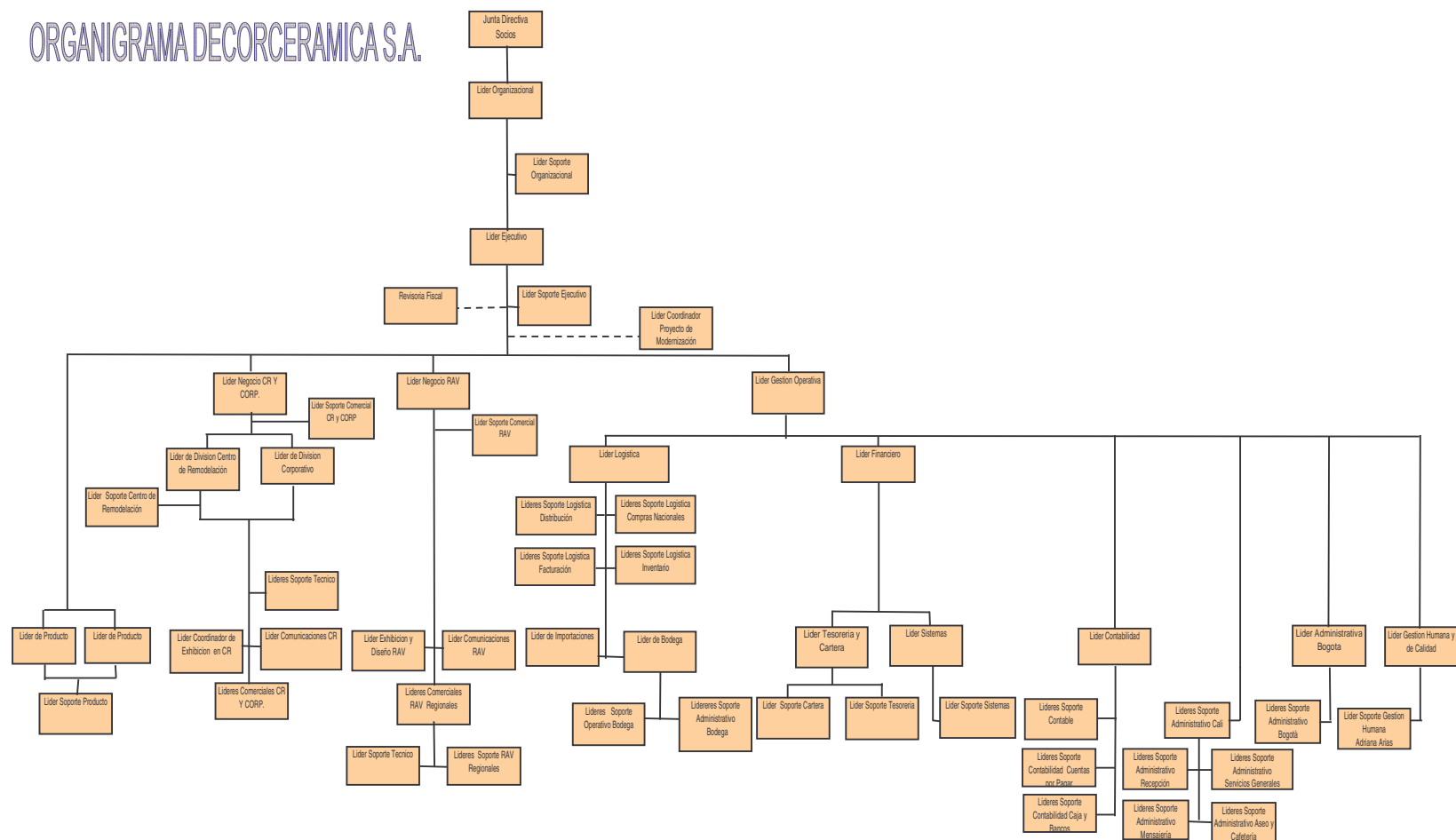
SURATEP, Administradora de Riesgos Profesionales. Glosario. [en línea]. Medellín: Suratep, 2004. [Consultado 7 de Abril, 2006]. Disponible en Internet: www.suratep.com.co

Marco legal de salud ocupacional. [en línea]. Santiago de Cali: Universidad del Valle, 2005. [Consultado 26 de Marzo de 2006]. Disponible en Internet: www.univalle.edu.co

ZUÑIGA CASTAÑEDA, Geovanny. Conceptos básicos en salud ocupacional y sistema general de riesgos profesionales en Colombia. [en línea]. Bogotá, D.C.: Gestipolis, 2004. [Consultado 14 de Febrero de 2006]. Disponible en Internet: www.gestipolis.com

ANEXOS

Anexo A. Estructura organizacional



Anexo B. Botiquín de primeros auxilios

BOTIQUIN DE PRIEMROS AUXILIOS			
Fecha			
MATERIAL ANTISEPTICO	SI	NO	OBSERVACIONES
Alcohol			
Agua oxigenada			
Soluciones yodadas (Isodine espuma - Solución)			
MATERIAL DE CURACION	SI	NO	
Gasa esteril en paquetes individuales			
Vendas elásticas			
Aplicadores			
Curas			
Esparadrapo			
Solución salina			
Micropore			
INSTRUMENTAL	SI	NO	
Tijeras			
Linterna			
Termómetro			
Guantes en varias tallas			
Jabón			
Toalla			

Anexo C. Diagnostico de las condiciones de trabajo

DIAGNOSTICO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO DECORCERAMICA S.A.

NIT: 800.165.377-1

TELEFONO: 449 55 55

MES: ENERO DE 2006

Nº EMPLEADOS: 86

DIRECCION: Calle 66 # 1N-20

AREA	RIESGO	CONDICIONES DE	FUENTE DEL	EFFECTOS	Nº	GRADO PELIGROSIDAD								CALIFIC	INTERPRETACION
		TRABAJO	RIESGO	POSIBLES		TRAB	JORNADA	TER	% E	C	E	P	G.P		
RECEPCION	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estática.	Plano de trabajo, en la misma posicion prolongada sentada	Alteraciones musculo-esqueleticas, dolores lumbares y servicales, hernias	1	570'	480'	84%	4	0,84	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes	
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersona-les, carga laboral, monotonía.	Atencion al público y alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	1	570'	480'	84%	1	0,84	4	3,36	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes	
	FISICO	Radiaciones no Ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual, cefaleas.	1	570'	480'	84%	1	0,84	1,5	1,26	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes	
COMERCIAL CR	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estática y dinámica	Plano de trabajo, en la misma posicion prolongada sentada/de pie	Alteraciones musculo-esqueleticas, dolores lumbares y servicales, hernias	4	570'	480'	84%	4	3,36	4	53,76	POSIBLE	Mantenerse alerta	
	FISICO	Radiaciones no Ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual, cefaleas.	3	570'	480'	84%	1	2,52	1,5	3,78	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes	
	MECANICO	Falla estructural, segregación, esfuerzo, peso de materiales.	Visita a obras, instalación de pisos, baños y cocinas	Caidas, golpes,fracturas atrapamientos	1	285'	240'	42%	5	0,42	7,5	15,75	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes	
	PUBLICO	Trabajo en la via pública	Exposicion directa a robos, asaltos, atentados terroristas.	Golpes, Heridas, Muerte	2	285'	240'	42%	4	0,84	7,5	25,2	POSIBLE	Mantenerse alerta	
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersona-les, carga laboral.	Atencion al público y alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	4	570'	480'	84%	1	3,36	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes	
COMERCIAL RAV	ERGONOMICO	Carga fisica, dinámica/ estática, sobre-esfuerzo	Plano de trabajo, posición sentada/pie, manipulación de carga, alcance medio/bajo	Alteraciones musculo-esqueléticas, dolores lumbares y servicales, hernias	4	570'	480'	84%	4	3,36	4	53,76	POSIBLE	Corregir en el mediano plazo	
	PUBLICO	Trabajo en la via pública	Exposicion directa a robos, asaltos, atentados terroristas.	Golpes, Heridas, Muerte	4	570'	480'	84%	4	3,36	7,5	100,8	IMPORTANTE	Corregir en el mediano plazo	
	QUIMICO	Manipulacion de sustancias químicas.	manipulación, transporte y almacenamiento de productos químicos.	Alteraciones cutaneas, irritación de la piel, alteraciones sistema respiratorio.	2	570'	480'	84%	1	1,68	4	6,72	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes	
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersona-les, monotonía, carga laboral.	Atención al cliente y alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	4	570'	480'	84%	1	3,36	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes	

AREA	RIESGO	CONDICIONES DE	FUENTE DEL	EFFECTOS	Nº	GRADO PELIGROSIDAD							CALIFIC	INTERPRETACION
		TRABAJO	RIESGO	POSIBLES		TRAB	JORNADA	HR	% E	C	E	P	G.P	
LIDER EXHIBICION Y DISEÑO CENTROS DE REMODELACION	ERGONOMICO	Carga fisica, dinamica estatica.	Plano de trabajo, en la misma posicion prolongada sentada/de pie	Alteraciones musculo-esqueleticas, dolores lumbares y servicales, hernias nucleo pulposo	2	285'	240'	42%	4	0,84	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	MECANICO	Falla estructural, segregación, esfuerzo, peso de materiales.	Visita a obras, instalación de pisos, baños y cocinas	Caidas, golpes, fracturas atrapamientos	2	570'	480'	84%	5	1,68	7,5	63	POSIBLE	Mantenerse alerta
	PUBLICO	Trabajo en la via pública	Exposicion directa a robos, asaltos, atentados terroristas.	Golpes, Heridas, Muerte	2	570'	480'	84%	4	1,68	7,5	50,4	POSIBLE	Mantenerse alerta
	QUIMICO	Manipulacion de sustancias quimicas.	Transporte, manipulacion y almacenamiento inadecuado de sustancias quimicas	Alteraciones cutaneas, irritacion de la piel, alteraciones sistema respiratorio.	2	285'	240'	42%	1	0,84	4	3,36	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	FISICO	Radiaciones no Ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual cefaleas.	2	570'	480'	84%	1	1,68	1,5	2,52	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
		Ruido	Trabajo en obras, instalación de obra blanca	Hipoacusia, estrés laboral, cefaleas	2	285'	240'	42%	4	0,84	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
COMUNICACIONES	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estatica.	Plano de trabajo, en la misma posicion prolongada sentada	Alteraciones musculo-esqueleticas, dolores lumbares y servicales, hernias nucleo pulposo	3	570'	480'	84%	4	2,52	4	40,32	POSIBLE	Mantenerse alerta
	FISICO	Radiaciones no Ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual cefaleas.	3	570'	480'	84%	1	2,52	1,5	3,78	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersona-les, carga laboral.	Alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	3	570'	480'	84%	1	2,52	4	10,08	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
PRODUCTO	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estatica.	Plano de trabajo, en la misma posicion prolongada sentada	Alteraciones musculo-esqueleticas, dolores lumbares y servicales, hernias nucleo pulposo	4	570'	480'	84%	4	3,36	4	53,76	POSIBLE	Corregir en el mediano plazo
	FISICO	Radiaciones no Ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual cefaleas.	4	570'	480'	84%	1	3,36	1,5	5,04	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	LOCATIVO	Falta de organizacion en el area de trabajo	Muestras de cerámica y Grifería en el puesto de trabajo	Caidas, golpes, fracturas.	2	570'	480'	84%	4	1,68	7,5	50,4	POSIBLE	Mantenerse alerta
	QUIMICO	Manipulacion de sustancias quimicas.	Transporte, manipulacion y almacenamiento inadecuado de sustancias quimicas	Alteraciones cutaneas, irritacion de la piel, alteraciones sistema respiratorio.	2	570'	480'	84%	1	1,68	4	6,72	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes

AREA	RIESGO	CONDICIONES DE	FUENTE DEL	EFFECTOS	Nº	GRADO PELIGROSIDAD							CALIFIC	INTERPRETACION
		TRABAJO	RIESGO	POSIBLES		TRAB	JORNADA	HR	% E	C	E	P	G.P	
LIDER SOPORTE ORGANIZACIONAL	FISICO	Radiaciones no ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual, cefaleas.	1	570'	480'	84%	1	0,84	1,5	1,26	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
		Iluminación	Luminarias deficientes	Fatiga ocular, estrés, baja productividad.	1	570'	480'	84%	4	0,84	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersona -les, carga laboral.	Alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	1	570'	480'	84%	1	0,84	4	3,36	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estática.	Plano de trabajo, en la misma posición prolongada sentada	Alteraciones musculo-esqueleticas, dolores lumbares y servicales, hernias	1	570'	480'	84%	4	0,84	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
LIDER SOPORTE EJECUTIVO	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estatica.	Plano de trabajo, en la misma posicion prolongada sentada	Alteraciones musculo-esqueleticas, dolores lumbares y servicales, hernias	1	570'	480'	84%	4	0,84	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	FISICO	Radiaciones no ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual, cefaleas.	1	570'	480'	84%	1	0,84	1,5	1,26	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersona-les, monotonía, carga laboral.	Alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	1	570'	480'	84%	1	0,84	4	3,36	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
LIDER DE SOPORTE GESTION OPERATIVA	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estática.	Plano de trabajo, en la misma posición prolongada sentada	Alteraciones musculo-esqueleticas, dolores lumbares y servicales, hernias	1	570'	480'	84%	4	0,84	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	FISICO	Radiaciones no ionizante	Computador	Alteraciones oculares, cansancio y fatiga visual, cefaleas	1	570'	480'	84%	1	0,84	1,5	1,26	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersona-les, carga laboral.	Alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	1	570'	480'	84%	1	0,84	4	3,36	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
LOGISTICA	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estática.	Plano de trabajo, en la misma posición prolongada sentada	Alteraciones musculo-esqueleticas, dolores lumbares y servicales, hernias	10	570'	480'	84%	4	8,40	4	134,4	IMPORTANTE	Corregir en el mediano plazo
	FISICO	Radiaciones no ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual, cefaleas.	10	570'	480'	84%	1	8,40	1,5	12,6	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
		Ruido	Impresoras de Punto	Estrés , Cefaleas	10	285'	240'	42%	4	4,20	4	67,2	IMPORTANTE	Corregir en el mediano plazo
	LOCATIVO	Falta de organización en el área de trabajo	Cajas, papelería debajo de escritorios, archivadores mal ubicados.	Caidas, golpes, fracturas.	10	570'	480'	84%	4	8,40	7,5	252	ALTO	Corregir en el corto plazo
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersona-les, carga laboral.	Alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	10	570'	480'	84%	1	8,40	4	33,6	POSIBLE	Mantenerse alerta

AREA	RIESGO	CONDICIONES DE	FUENTE DEL	EFFECTOS	Nº	GRADO PELIGROSIDAD							CALIFIC	INTERPRETACION
		TRABAJO	RIESGO	POSIBLES		TRAB	JORNADA	TER	% E	C	E	P	G.P	
TESORERIA Y CARTERA	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estática.	Plano de trabajo, en la misma posición prolongada sentada	Alteraciones musculo-esqueléticas, dolores lumbares y servicales, hernias	4	570'	480'	84%	4	3,36	4	53,76	POSIBLE	Corregir en el mediano plazo
	FISICO	Radiaciones no ionizante	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual, cefaleas.	4	570'	480'	84%	1	3,36	1,5	5,04	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
		Ruido	Impresoras de Punto	Estrés, Cefaleas	4	285'	240'	42%	4	1,68	4	26,88	POSIBLE	Corregir en el mediano plazo
		Iluminación	Luminarias deficientes	Fatiga ocular,estrés, baja productividad.	4	570'	480'	84%	4	3,36	4	53,76	POSIBLE	Corregir en el mediano plazo
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersonales, carga laboral.	Alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	4	570'	480'	84%	1	3,36	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	LOCATIVO	Falta de organización en el área de trabajo, falla estructural.	Cajas, papelería debajo de escritorios, archivadores mal ubicados. Pared del fondo	Caidas, golpes, fracturas.	4	570'	480'	84%	4	3,36	7,5	100,8	IMPORTANTE	Corregir en el mediano plazo
GESTION HUMANA Y CALIDAD	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estática.	Plano de trabajo, en la misma posición prolongada sentada	Alteraciones musculo-esqueléticas, dolores lumbares y servicales, hernias	5	570'	480'	84%	4	4,20	4	67,2	POSIBLE	Corregir en el mediano plazo
	FISICO	Radiaciones no ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual, cefaleas.	5	570'	480'	84%	1	4,20	1,5	6,3	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
		Ruido	Impresoras de Punto	Estrés Laboral, Cefaleas	5	285'	240'	42%	4	2,10	4	33,6	POSIBLE	Corregir en el mediano plazo
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersonales, trabajo repetitivo, carga laboral.	Alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	5	570'	480'	84%	1	4,20	4	16,8	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
SISTEMAS	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estática.	Plano de trabajo, en la misma posición prolongada sentada	Alteraciones musculo-esqueléticas, dolores lumbares y servicales, hernias	4	570'	480'	84%	4	3,36	4	53,76	POSIBLE	Corregir en el mediano plazo
	FISICO	Radiaciones no ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual, cefaleas.	4	570'	480'	84%	1	3,36	1,5	5,04	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersonales, carga laboral.	Alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	4	570'	480'	84%	1	3,36	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	LOCATIVO	Falta de organización en el área de trabajo	Cajas, papelería debajo de escritorios, archivadores mal ubicados.	Caidas, golpes, fracturas.	4	570'	480'	84%	4	3,36	7,5	100,8	IMPORTANTE	Corregir en el mediano plazo
	ELECTRICO	Sistemas eléctricos de máquinas, equipos e instalaciones locativas.	Redes de distribución, cajas de distribución, empalmes, interruptores eléctricos.	Incendios, quemaduras.	4	570'	480'	84%	1	3,36	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes

AREA	RIESGO	CONDICIONES DE	FUENTE DEL	EFFECTOS	Nº	GRADO PELIGROSIDAD							CALIFIC	INTERPRETACION
		TRABAJO	RIESGO	POSIBLES		TRAB	JORNADA	TER	% E	C	E	P	G.P	
LIDER SOPORTE ADMINISTRATIVO MENSAJERIA	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estática/dinámica.	Plano de trabajo, en la misma posición prolongada sentada.	Alteraciones musculo-esqueléticas, dolores lumbares y servicales, hernias	1	570'	480'	84%	4	0,84	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	FISICO	Ruido	trabajo en la vía pública	estrés, cefaleas	1	570'	480'	84%	4	0,84	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	PUBLICO	Trabajo en la vía pública	Exposición directa a robos, asaltos, atentados terroristas.	Golpes, Heridas, Muerte	1	570'	480'	84%	4	0,84	7,5	25,2	POSIBLE	Mantenerse alerta
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersona- les, carga laboral.	Alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	1	570'	480'	84%	1	0,84	4	3,36	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
LIDERES SOPORTE ADMINISTRATIVO LABORES VARIAS Y CAFETERIA	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estática/dinámica.	Plano de trabajo, en la misma posición prolongada de pie, levantamiento de peso.	Alteraciones musculo-esqueléticas, dolores lumbares y servicales, hernias	7	570'	480'	84%	4	5,88	4	94,08	IMPORTANTE	Corregir en el mediano plazo
	PUBLICO	Trabajo en la vía pública	Exposición directa a robos, asaltos, atentados terroristas.	Golpes, Heridas, Muerte	7	285'	240'	42%	4	2,94	7,5	88,2	IMPORTANTE	Corregir en el mediano plazo
	BIOLOGICO	Hongos, Virus, Bacterias	Manipulación de Alimentos, Limpieza de Baños y lugar de trabajo en general, Manipulación de Basuras.	Infecciones	3	570'	480'	84%	4	2,52	4	40,32	POSIBLE	Mantenerse alerta
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersona- les, carga laboral.	Alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	4	570'	480'	84%	1	3,36	4	13,44	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	QUIMICO	Manipulación de sustancias químicas.	Transporte, manipulación y almacenamiento inadecuado de sustancias químicas	Alteraciones cutáneas, irritación de la piel, alteraciones sistema respiratorio.	7	285'	240'	42%	1	2,94	4	11,76	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	MECANICO	Maquinaria y Equipos con sistemas de Transmisión de fuerza, desplazamiento de partes, Proyección de Partículas, Caídas de Objetos y Herramienta.	Operación y Manipulación de Maquinaria, Equipos y Herramientas	Golpes, Heridas, Atrapamiento, Amputaciones	7	570'	480'	84%	4	5,88	7,5	176,4	IMPORTANTE	Corregir en el mediano plazo
LIDER SOPORTE DISEÑO	FISICO	Radiaciones no Ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual cefaleas.	2	570'	480'	84%	1	1,68	1,5	2,52	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
		Iluminación	Luminarias deficientes	Fatiga ocular,estrés, baja productividad.	2	570'	480'	84%	4	1,68	4	26,88	POSIBLE	Mantenerse alerta
	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga dinámica.	Plano de trabajo, en la misma posición prolongada sentada.	Alteraciones musculo-esqueléticas, dolores lumbares y servicales, hernias	2	570'	480'	84%	4	1,68	4	26,88	POSIBLE	Mantenerse alerta
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersona- les, carga laboral.	Alta Responsabilidad	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	2	570'	480'	84%	1	1,68	4	6,72	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes

AREA	RIESGO	CONDICIONES DE TRABAJO	FUENTE DEL RIESGO	EFECTOS POSIBLES	Nº TRAB	GRADO PELIGROSIDAD							CALIFIC	INTERPRETACION
						JORNADA	TER	% E	C	E	P	G.P		
CENTROS DE REMODELACION Y EXHIBICION SALA NORTE Y SALA SUR	FISICO	Radiaciones no ionizantes	Computador	Alteraciones oculares, cansancio, fatiga visual, cefaleas.	14	570'	480'	84%	1	11,76	1,5	17,64	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersonales, carga laboral.	Alta Responsabilidad, Atención al cliente.	trastornos fisiológicos	14	570'	480'	84%	1	11,76	4	47,04	POSIBLE	Mantenerse alerta
	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga dinámica.	Plano de trabajo, en la misma posición prolongada de pie, levantamiento de peso.	Alteraciones musculoesqueléticas, dolores lumbares y cervicales, hernias	14	570'	480'	84%	4	11,76	4	188,2	IMPORTANTE	Corregir en el mediano plazo
	ELECTRICO	Sistemas eléctricos de máquinas, equipos e instalaciones locativas.	Redes de distribución, cajas de distribución, empalmes, interruptores eléctricos.	Incendios, quemaduras.	14	570'	480'	84%	1	11,76	4	47,04	POSIBLE	Mantenerse alerta
BODEGA	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos, carga estática/dinámica.	Plano de trabajo, en la misma posición prolongada de pie, levantamiento de peso.	Alteraciones musculoesqueléticas, dolores lumbares y cervicales, hernias	18	570'	480'	84%	4	15,12	7,5	453,6	MUY ALTO	Intervenir el proceso
	FISICO	Radiaciones no ionizante	Computador	Alteraciones oculares, cansancio y fatiga visual, cefaleas	2	570'	480'	84%	1	1,68	1,5	2,52	ACEPTABLE	Las medidas actuales son suficientes
		Temperaturas anormales	Calor	Disconfort, fatiga muscular, bajo rendimiento.	14	570'	480'	84%	1	11,76	4	47,04	POSIBLE	Mantenerse alerta
	FISICO	ruido	Montacarga, gato hidráulico y Sierra circular	hipoacusia	18	570'	480'	84%	4	15,12	7,5	453,6	MUY ALTO	Intervenir el proceso
		Iluminación	Luminarias deficientes	Fatiga ocular, estrés, baja productividad.	14	570'	480'	84%	4	11,76	7,5	352,8	ALTO	Corregir en el corto plazo
	MECANICO	Máquinaria y Equipos con sistemas de Transmisión de fuerza, desplazamiento de partes, Proyección de Partículas, Caídas de Objetos y Herramienta.	Operación y Manipulación de Máquinaria, Equipos y Herramientas	Golpes, Heridas, Atrapamiento, Amputaciones	18	285'	240'	42%	4	7,56	7,5	226,8	ALTO	Corregir en el corto plazo
	QUIMICO	Manipulación de sustancias químicas, presencia de material particulado.	Transporte, manipulación y almacenamiento inadecuado de sustancias químicas	Alteraciones cutáneas, irritación de la piel, alteraciones sistema respiratorio.	18	285'	240'	42%	1	7,56	7,5	56,7	POSIBLE	Mantenerse alerta
	BIOLOGICO	Hongos, Virus, Bacterias	Manipulación de Alimentos, Limpieza de Baños y lugar de trabajo en general, Manipulación de Basuras.	Dermatitis e Infecciones	18	570'	120'	21%	4	3,78	4	60,48	POSIBLE	Corregir en el corto plazo
	PUBLICO	Trabajo en la vía pública	Exposición directa a robos, asaltos, atentados terroristas.	Golpes, Heridas, Muerte	2	570'	480'	84%	4	1,68	7,5	50,4	POSIBLE	Mantenerse alerta
	LOCATIVO	Falta de organización en el área de trabajo, vías sin demarcar, condiciones de baños y cafetería inadecuadas, fisuras y agujeros en el piso, condiciones inseguras de techo, y estibajes no adecuados	Cajas, papelería debajo de escritorios, madera, plástico, envases, piso y techo inseguros	Caídas, golpes, fracturas, atrapamiento.	18	570'	480'	84%	4	15,12	7,5	453,6	MUY ALTO	Intervenir el proceso
	FISICO-QUIMICO	Transporte, manipulación y almacenamiento inadecuado de sustancias y materiales combustibles	Presencia de Gasolina, thinner, papel, madera, y plástico.	Incendios, explosiones, pérdida de vidas y enseres.	18	570'	480'	84%	1	15,12	4	60,48	POSIBLE	Corregir en el mediano plazo
	ELECTRICO	Sistemas eléctricos de máquinas, equipos e instalaciones locativas.	Redes de distribución, cajas de distribución, empalmes, interruptores eléctricos.	Incendios, quemaduras.	18	570'	480'	84%	1	15,12	4	60,48	POSIBLE	Corregir en el mediano plazo
	PSICOSOCIAL	Relaciones interpersonales, carga laboral.	Alta Responsabilidad.	Insatisfacción, trastornos fisiológicos (dolores musculares, insomnio, enfermedades comunes)	18	570'	480'	84%	1	15,12	4	60,48	POSIBLE	Corregir en el mediano plazo

Anexo D. Historia clínica ocupacional

HISTORIA CLINICA OCUPACIONAL DECORCERAMICA S.A.							
Apellidos:				Fecha:			
Nombre:				C.C #		De:	
Lugar y fecha de nacimiento:						Edad:	
Estado Civil:				Número de hijos:			
Estudios:				Cargo:			
Dirección:				Teléfono:			
I. ANTECEDENTES PERSONALES							
A. ENFERMEDADES							
B. TRAUMÁTICOS							
C. QUIRURGICOS							
D. TOXICO / ALERGICOS							
E. GINECOLOGICOS		M:		CICLOS:		FUM:	
G.	P.	A.	C.	V.	Planificación:		
II ANTECEDENTES FAMILIARES							
III ANTECEDENTES OCUPACIONALES (Empresa, Cargo, F. de Riesgo, Protección, Tiempo)							
IV ANTECEDENTES PATOLOGICOS OCUPACIONALES (Accidentes de Trabajo, Enfermedades Profesionales)							

V. HABITOS									
NO FUMA		EXFUMADOR		FUMADOR		TIEMPO -AÑOS		CANTIDAD CIGARRILLOS/DIA	<10 11-20 >20
LICOR			DROGAS			DEPORTES (FRECUENCIA)			
VI. EXAMEN FISICO									
Diestro			Siniestro			Ambidiestro			
TA		PULSO		PESO		TALLA			
A. PIEL									
B. CABEZA									
Mvtos Oculares	Pterigios	Córneas	Reflejos Pupil	Daltonismo	Lentes	A.V O.D	A.V O.I		
NARIZ		TABIQUE		CORNETES		OIDOS			
BOCA DENTADURA		B:		R:					
AMIGDALAS				PROTESIS					
CUELLO									
C. TORAX Y PULMONES									
D. CORAZON			ARTERIAS				VARICES		
E. ABDOMEN					HERNIA				
F. GENITALES									
G. COLUMNA									
H. EXTREMIDADES									
I. LINFATICO									
J. S.N.C									
VII. EXAMENES DE LABORATORIO									
GRUPO RH		HEMOGRAMA		SEROLOGIA		P. DE ORINA			
AUDIOMETRIA		ESPIROMETRIA		RX TORAX		CULTIVOS		OTROS	
VIII. DIAGNOSTICO									
Al ingreso Presenta:									

IX. CONCEPTO Y OBSERVACIONES			
Apto sin defectos enfermedades aparentes	Apto con defectos físicos enf. corregibles, no disminuyen capacidad laboral	No apto por enfermedad que interfiere su capacidad laboral	Temporalmente no apto
		<p>La información tanto medica como ocupacional suministrada por mi, es completa y veraz</p>	
FIRMA DEL MEDICO SELLO Y REGISTRO		FIRMA Y CEDULA DEL TRABAJADOR	

Anexo E. Exámenes clínicos y paraclínicos

EXAMENES CLINICOS Y PARACLINICOS REQUERIDOS										
EXAMENES CARGOS	SEROLOGIA	PRUEBA EMBARAZO	EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL	AUDIOMETRIA	AGUDEZA VISUAL	PERFIL LIPIDICO	EVALUACION POSTURAL	KOH UÑAS	BASILOSCOPIA	CULTIVO NASOFARINGEO
Recepción	I	I	I		A	A				
Lideres Comerciales	I	I	I		A	A				
Lideres Comerciales RAV	I	I	I		A	A	A			
Lideres Exhibición y Centros de Remodelación	I	I	I	A	A	A				
Lideres de Comunicaciones y Diseño	I	I	I		A	A				
Lideres de Producto	I	I	I		A	A				
Lideres Soporte Organizacional, Ejecutivo, Administrativo	I	I	I		A	A				
Lideres Logística	I	I	I		A	A				
Lideres Tesorería y Cartera	I	I	I		A	A				
Lideres Gestión Humana y calidad	I	I	I		A	A				
Lideres de Sistemas	I		I		A	A				
Líder Soporte Administrativo Mensajería	I		I	A	A	A	A			
Lideres Soporte Administrativo Aseo y Cafetería	I	I	I		A	A		S	S	S
Lideres Soporte Administrativo Labores Varias	I		I	A	A	A	A			
Lideres Operativos de Bodega	I		I	A	A	A	A			
I: INGRESO A: ANUAL S: SEMSTRAL										

Anexo F. Formatos del comité paritario

A. Acta de apertura de elecciones de los candidatos al Comité Paritario.

CONVOCATORIA PARA LA ELECCION DEL COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL
--

El Doctor _____, Gerente de la empresa **DECORCERAMICA S.A.**, se complace invitarlos a formar parte del **COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL “COPASO”**, reglamentado por la Resolución 2013 y el Decreto Ley 1295 de 1994, para el periodo de dos (2) años comprendido del _____ a _____.

Los interesados en formar parte de este Comité deberán inscribirse con su respectivo suplente en las oficinas administrativas de _____ o vía correo electrónico con _____ Líder Gestión Humana y Calidad el día ____ de _____ de _____.

Los representantes por parte de los colaboradores serán DOS (2) como principales y DOS (2) como suplentes.

Atentamente,

Nombre
Líder Gestión Humana y Calidad

B. Acta constitución del comité.

ACTA CONSTITUCION DEL COMITÉ PARITARIO

Santiago de Cali, _____

En las instalaciones de la empresa **DECORCERAMICA S.A.**, de la ciudad de Cali, se reunió el Representante Legal y sus colaboradores para conformar el Comité Paritario de Salud Ocupacional dando cumplimiento a la Resolución 2013 de 1996 y al Decreto 1295 de 1994 en su artículo 63 y a las exigencias de la División de Salud Ocupacional. El periodo de los miembros del Comité es de dos (2) años y el empleador esta obligado a proporcionar por lo menos cuatro horas semanales dentro de la jornada normal de trabajo de cada uno de sus miembros para el funcionamiento del comité.

El Líder Ejecutivo, _____, nombró a las siguientes personas:

POR PARTE DE LA EMPRESA:

PRINCIPALES:

CC No.

CC No.

SUPLENTES:

CC No.

CC No.

LOS COLABORADORES ELIGIERON A:

PRINCIPALES:

_____	CC No.
_____	CC No.

SUPLENTE:

_____	CC No.
_____	CC No.

Estos últimos nombrados por votación en Asamblea General de Colaboradores.

Integrado el Comité se procedió de acuerdo a la resolución 2013 de 1986 a nombrar el Presidente y Secretario(a) del mismo, con el objeto de mantener la coordinación, organización y funcionamiento del Comité. El representante Legal de la empresa designado(a) a _____ como Presidente del Comité y por votación del Comité se nombro a _____, Secretario(a) del mismo.

FIRMA PRESIDENTE

FIRMA SECRETARIO(A)

C. Actas de reunión.

ACTA DE REUNION COPASO No ____					
Fecha	DD	MM	AAAA	Hora	
Comité					
ASISTENTES					
TEMAS DE LA REUNION					
DESARROLLO DE LA REUNION					

[illegible]

Anexo G. Cronograma de actividades de salud ocupacional.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SALUD OCUPACIONAL 2006														
SUBPROGRAMAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESPONSABLE	Vr. DE LA INVERSION
MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO														
Capacitación a los Líderes de área de Cali en Riesgo Psicosocial		1		7		17		19		21		16	Psicologa ARP	ARP
Capacitación a los Colaboradores de Cali en Riesgo Psicosocial		22		26		13	4 - 5	10		19		12	Psicologa ARP	ARP
Capacitación en Salud Ocupacional a los colaboradores de la Bodega Cali		1 - 11											Hitayosara Vivas	
Capacitación sobre Ergonomía en oficinas Calima				6 - 20									Fisioterapeuta ARP	ARP
Curso sobre Montacargas en Bodega Cali (4hr)				22									Centro Diagn. Auto	\$ 235.200
Aspectos básicos de Ley en oficinas de Cali					17 - 24								ARP - Nelson Rojas	ARP
Programa de Capacitación Formar a nivel Nacional			16 - 24	25									ARP	ARP
Adquisición de Botiquin de Primeros Auxilios (4)					22								Hitayosara Vivas	\$ 400.000
Capacitación sobre Dolores musculares a los colaboradores de la Bodega Cali						10							Salud Total	EPS
Talleres y actividades lúdicas				17	5 - 20	23	14 - 28	8 - 25	4 - 18	27	10 - 24		Hitayosara Vivas - Elizabeth Tamayo	\$ 600.000
HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL														
Evaluación de Ruido - Iluminación en Bodega y Sala Calima	25 - 30	17											D'lima Marsh	
Estándares de seguridad en Bodega Cali		8 - 15 22 - 27											ARP - Nelson Rojas	ARP
Sensibilización sobre uso de Elementos de Protección Personal en Bodega Cali			10										ARP - Nelson Rojas	ARP
Capacitación en Manejo de Extintores para los colaboradores de Cali					26	2							Fumigadora Max	
Recarga y mantenimiento de extintores												11	Fumigadora Max	\$ 623.000
Inspecciones de seguridad						7					22		ARP - Nelson Rojas	ARP
Demarcación y Señalización de áreas							6						Consejo Colombiano de Seguridad	\$ 614.500

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SALUD OCUPACIONAL 2006														
SUBPROGRAMAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESPONSABLE	Vr. DE LA INVERSION
HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL														
Análisis de puestos de trabajo en Sala Calima			7				26			30			ARP - Nelson Rojas	ARP
Encuentros de Brigadas a nivel Nacional						30			9				ARP	ARP
Encuentros Gerenciales a nivel Nacional			31				12					1	ARP	ARP
Jornadas de Salud	13		1		10			4			16		EPS - Hitayosara Vivas	EPS
FUNCIONAMIENTO DEL COPASO														
Reuniones del Comité	12	9	9	20	12	8	13	10	14	12	9	20	Integrantes	
Evaluación del desarrollo del Programa de Salud Ocupacional					12				14				Integrantes	
Actualización del Programa de Salud Ocupacional												22	Integrantes del Comité y Persona encargada de Salud Ocupacional	